

“Sazdan yayılan melodi bir bütün, ancak nağmeleri çıkaran teller ayrıdır” (H. Cibran).

## Takım/Ekip Çalışması

*“Takım çalışması en iyi haliyle; işgücünü harekete geçirir, verimliliği ve iletişimin kalitesini yükseltir, yeni fikirler yaratılmasını, bireylerin tek başına ortaya koyacaklarından daha başarılı işler çıkarmasını sağlar”.*

*“Takım çalışması en kötü haliyle; işgücünün maneviyatını kırar, özgün düşüncüyü bastırır, bireyler üretmek yerine çatışarak zaman ve kaynak kaybına neden olurlar”.*

(Baltaş 2006;2021)

20. yüzyılın son çeyreğinden itibaren teknolojiye ilerlemeler ve rekabetin şiddetlenmesi yönetim anlayışının değişmesini beraberinde getirmiştir. Söz konusu dönüşüm, kurumsal yapıda hiyerarşinin zayıflamasına ve farklı yönetim anlayışlarının gündeme gelmesine, kişilerarası bağımlılık ve etkileşimin artmasına neden olmuştur (Baltaş, Sevil 2006: 4). Bu gelişmeler ise etkin çalışmanın gerekliliği olarak takım çalışmasını, çalışanların hem yüz yüze hem de çevrimiçi ortamlarda etkileşimli ve güçlü takım çalışması becerileri sergilemelerini gerekli kılmaktadır (Baltaş 2021: 10; Herzing University). Dolayısıyla, yeni organizasyon ve üretim yapısının merkezinde; birbirinden farklı bilgi, beceri, deneyim ve bakış açısına sahip kişilerin birlikte çalışması, çalışanların karşılıklı bağımlılık duygusu geliştirmesi (Baltaş, Sevil: 4) ve günümüz ile geleceğin karmaşık problemlerinin çözülmesinde iş birliği yapılması anlayışı bulunmaktadır.

### Takım çalışması ve unsurları

Takım; ortak hedefleri bulunan, sorumluluk ve görevlerini yerine getirirken güvene dayalı ve yüksek kalitede çıktı veren insan grubudur (Baltaş 2021a: 4). Takım çalışması; sınıf arkadaşları, iş arkadaşları veya müşterilerle iş birliğine dayalı ilişkiler kurmayı ifade etmektedir (Yena 2022: 32). Takım çalışması, farklı bilgi, deneyim ve becerilerli bulunan kişilerin ortak bir hedefe ulaşmak amacıyla diğerleriyle iş birliği içinde çalışabilmesini içermektedir (Becerikli 2013: 93). Genellikle ekip içerisinde bir rol üstlenmek, sorumluluk paylaşmak ve fikirlere katkıda bulunmak iş birlikçi yaklaşımın bir parçasını oluşturmaktadır (The University of Manchester; University College London). Başkalarıyla birlikte çalışabilmek, esnek olmak, yetki vermek, fikirleri paylaşmak ve yeni bilgilere uyum sağlamak takım çalışması becerilerinin temel yönleridir (University College London). Takım çalışması için gerekli temel değerler i. güven, ii. açıklık ve dürüstlük, iii. katılım ve iş birliğidir. Takım çalışması; takım üyelerinin, “i. takım etkinliklerine aktif olarak katılmaları ve destek vermeleri, ii. diğerlerinin duygu ve ihtiyaçlarını anladığını gösteren yaklaşımlarda bulunmaları, iii. kendi davranışlarının diğer üyeler üzerindeki etkilerinin farkında olmaları” durumunda başarıya ulaşacaktır (Baltaş 2021: 14).



Şekil 1: Takım Çalışması Yapabilmek

**Kaynak:** Campüs Online

“Sazdan yayılan melodi bir bütün, ancak nağmeleri çıkaran teller ayrıdır” (H. Cibran).

### *Takım çalışması her zaman gerekli midir?*

Çalışma ortamında bir takım oluşturabilmek için ilgili konu veya çalışmanın ekip yaklaşımını gerektirmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaç ise tek bir çalışanın sağlayamayacağı bilgi, deneyim, beceri, yetkinlik ve bakış açılarının gerekliliğine dayanmaktadır (Baltaş 2006: 5). Günümüzün ve geleceğin karmaşık problemlerinin çözülmesi gerekliliği farklı bilgi, beceri, deneyim ve uzmanlık alanlarına sahip kişilerin birlikte çalışmasını gerektirmektedir. Bir kişinin işi ile ilgili her şeyi bildiği ve tek başına işini yaparak kurum için başarılı sayıldığı bir organizasyon yapısı geride kalmıştır (Campus Online). Dolayısıyla, tüm çalışma ortamları başkalarıyla çalışma ve bir ekibin parçası olma becerisini gerektirmektedir (California State University).

### *Takım çalışması neden önem taşımaktadır?*

Yeni fikirler oluşturmak veya bir sorunu çözmek için bireysel fikir ve görüşleri bir araya getirmenin bir yolu olduğu için takım çalışması önem taşımaktadır. Takım çalışması, aynı zamanda, farklı bakış açıları ile takım üyeleri arasındaki ilişkileri geliştirebilmektedir. Bir takımın üyesi olarak ekibin başarılı olmasına yardımcı olmak ise belirli bir rolün yerine getirilmesinden genellikle takım üyeleri sorumlu olmasını gerektirmektedir. Takımdaki bir kişinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda, bu durum söz konusu takımın başarısızlığı ile sonuçlanabilecektir (Yena 2022: 191).

### *İşgücü talebi tarafında takım çalışması*

İnce beceriler arasında değerlendirilen takım çalışmasına yatkınlık firma temsilcileri tarafından iş başvurularında dikkate alınmaktadır. İş görüşmelerinde, takım çalışmasına yatkınlık konusunda adayların deneyim, beceri ve yetkinlikleri sorgulanmaktadır. Dolayısıyla eğitim hayatı sürecinde ekip çalışması konularında adayların kendilerini geliştirmeleri bir gerekliliktir (TOGÜ KARMER 2021: 77).

İşverenler genellikle, takım ile birlikte etkili ve uyumlu bir şekilde çalışılabileceğini gösteren davranışları da içeren kanıtlar görmek istemektedirler. Bunlar, ekip genelinde düzenli iletişim kanallarının sağlanmasını, hedefin herkes tarafından net bir şekilde anlaşılmasını, diğerlerinin düşüncelerini paylaşmaya teşvik edilmesini ve grubun hedeflerine ve/veya son teslim tarihlerine nasıl ulaşacağına odaklanılmasını içerebilir (The University of Manchester).

Ekip çalışması becerisine ilişkin deneyimlere ulaşmak için tasarlanmış bazı başvuru formu ve görüşme soruları örnekleri şunlardır:

- Bir ekip üyesi olarak geçmişte hangi durumlarda en etkili oldunuz?
- Bana bir ekibin parçası olarak iyi çalıştığınız bir zamanı anlatır mısınız? Grupta çalışmaktan en çok keyif aldığınız şey neydi?
- Bana ekip çalışması yaparken zorlandığınız bir zamanı anlatır mısınız? Nasıl davrandınız?
- Bir ekip çalışmanı olarak hangi durumlarda daha az etkili oldunuz?
- Bir ekip içinde hangi rolleri benimsediniz? Ne öğrendiğinizi anlatabilir misiniz?

Bir değerlendirme merkezine katılmak gerekirse, muhtemelen herhangi bir grup tartışması sırasında takım çalışması becerileri değerlendirilecektir. Bir ekip ile bir vaka çalışmasını tartışılması, bir dizi sorun çözmek ve alternatif yollar üretmek için müzakere edilmesi veya takım olarak belirli bir bakış açısının temsil edilmesi beklenebilir (The University of Manchester; University College London).

“Sazdan yayılan melodi bir bütün, ancak nağmeleri çıkaran teller ayrıdır” (H. Cibran).

### *Takım çalışması deneyimi ve beceri gelişimi*

Diğerleriyle etkileşim halinde olma ve takım çalışmasını deneyimle olanağı sunabilecek, takım çalışması becerilerinin geliştirilmesine fayda sağlayabilecek faaliyetlere şu örnekler verilebilir:

- Grup projeleri veya sunumları tasarlamak ve tamamlamak,
- Akademik birimlerde sorumluluk gerektiren bir pozisyon için gönüllü olmak,
- Gönüllülük faaliyetlerinde veya sosyal sorumluluk çalışmalarında çalışmak veya başkalarıyla birlikte uyum gerektiren çeşitli faaliyetlere katılmak,
- İş/staj deneyimi (öğrencilik sırasında kısmi süreli olarak çalışma, tatil sırasında tam zamanlı olarak çalışma),
- Üniversite sportif ve kültürel aktivitelerine katılmak,
- Bir müzikal veya tiyatro topluluğuna katılmak,
- Öğrenci topluluklarında aktif rol almak (yönetim kurulu veya diğer kurullar ile alt komisyonlarda sorumluluk almak, organizasyonlara katılmak veya görev almak),
- Atölye çalışmalarına, yarışmalara ve grup etkinliklerine katılmak.

### **Kaynakça**

Baltaş, A. (2021), Değer Katan Ekip Çalışması: Ekip Üyesinin El Kitabı, Remzi Kitabevi.

Baltaş, A. (2021a), Rekabette Fark Yaratan Ekip Çalışması: Ekip Liderinin El Kitabı, Temzi Kitabevi.

Baltaş, A., Sevil, İ. (2006), Bir Solukta Ekip Yönetimi, Remzi Kitabevi.

Becerikli, Y. S. (2013), “Takım çalışmaları ve verimlilik ilişkisi: Karar alma süreçlerinin etkinlik kazanmasında liderin rolü”, Verimlilik Dergisi , (3) , 93-116.

California State University, Career Center, Teamwork, <https://www.fullerton.edu/career/students/career-major-exploration/skills-for-success/teamwork.php>

Campus Online (TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ Uzaktan Eğitim), Kendini Yönetme Becerileri Eğitimi, <https://www.campusonline.com/egitim/kendini-yonetme-oz-yonetim-becerileri-egitimi-p-331>

Herzing University, Herzing Staff, 7 Important Teamwork Skills You Need in School and Your Career, <https://www.herzing.edu/blog/7-important-teamwork-skills-you-need-school-and-your-career>

Jena, D. J. (2022), Kariyer Yönetimi İdeal Kariyeriniz İçin Yeni Yollar, Yedinci Basımdan Çeviri, Diğdem M. Siyez (Çvr. Ed.), Nobel Akademik Yayıncılık.

The University of Manchester, Careers Service, Teamwork <https://careers.manchester.ac.uk/findjobs/skills/teamwork/>.

TOGÜ KARMER (2021), Kariyer Planlama Ders Kitabı, Güncellenmiş İkinci Baskı

University College London, UCL Careers, Teamwork Skills, <https://www.ucl.ac.uk/careers/preparing-apply/skills-hub/teamwork-skills>

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Öğr. Gör. Sefa KAYA Personel	Dr. Öğr. Üyesi Fatma Zehra YILDIZ Koordinatör Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Emine ATALAY Koordinatör